



Luis Ángel Chávez Ciccarelli
Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica con experiencia en Redes y Telecomunicaciones

ESCOLARIDAD

Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica. Instituto Politécnico Nacional – Titulado – Cedula 3001730	1993
Diplomado en Redes y Sistemas Operativos. Tecnológico de estudios Superiores de Ecatepec.	1996
Diplomado en Redes Empresariales. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	1999
Diplomado en Telecomunicaciones siglo XXI Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	2003
Certificación Cisco CNE Netec México	2002

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Politécnica de Querétaro. <i>Jefe de Área de Soporte Técnico</i>	2009 –A la fecha
--	-------------------------

- *Responsable del área de Soporte técnico e Infraestructura de la Institución.*

Actividades

- Administrar y configurar equipos switcheo, ruteo, Wireless, firewalls, videoconferencia, voz IP y CCTV.
- Diseñar y coordinar soluciones técnicas y económicas de proyectos de voz, datos y video (Redes LAN, WAN, Wireless, Voz y cableado estructurado) enfocados a optimizar las necesidades actuales y futuras de la Institución.
- Diseñar y presentar soluciones de conectividad de banda ancha: MPLS, LAN to LAN, Metro Ethernet, Internet y Aironet.
- Monitorear, respaldar, elaborar procedimientos, políticas, normatividad, mejores prácticas, indicadores de rendimiento y niveles de servicio de enlaces y equipo crítico de Telecomunicaciones.
- Elaborar e implementación de planes de contingencia (Prevención y Recuperación de fallas).
- Manejo de: Proveedores de soporte técnico y Telecomunicaciones, clientes y colaboradores.
- Soporte técnico a equipo de cómputo, licenciamiento e inventarios.

Logros

- ✓ Implementación de la red LAN institucional basada en un Switch Cisco L3-4510 y switches de acceso Cisco L2- 4506, se habilitaron aproximadamente 600 accesos a la red institucional.
- ✓ Integrar un enlace WanEthernet con piso de 300Mbps como salida principal del tráfico hacia Internet.
- ✓ Implementación un equipo de seguridad perimetral Fortinet: Administración del tráfico a Internet basado en asignación de anchos de banda, políticas de seguridad, filtrado de contenido, antivirus y detección de intrusos.
- ✓ Implementación de un enlace virtual (VPN) entre la universidad y el gobierno del estado, generando ahorros económicos anuales, servicio que soporta la conectividad remota del sistema financiero Oracle.
- ✓ Implementación de la red Wireless institucional a través de una controladora y puntos de acceso Ruckus, se da servicio a aproximadamente 2,000 usuarios por día.
- ✓ Documentación de políticas, procedimientos y layouts enfocados a lograr las mejores prácticas facilitando el soporte y administración de los servicios de voz, datos y video.
- ✓ Coordinación de una solución de videoconferencia enfocada a prestar servicios de transmisión punto-multipunto.
- ✓ Reestructuración del sistema de CCTV institucional.

Administración de Equipos.

Switches Cisco 4510, 4506 y 3560, Routers Cisco 3620, Wireless controller Cisco y Ruckus, Access Point Cisco y Ruckus, PBX 3com IP NBX3000, Firewall 3com Tipping Point y Fortinet 800C, Codec Tanderbeg, y Codec Polycom.

RR Donnelley de México. <i>Analista de Soporte Técnico Senior</i>	1997 - 2009
---	--------------------

- *Responsable nacional del área de telecomunicaciones y centros de cómputo de la empresa.*

Actividades

- Diseñar, presentar y coordinar soluciones técnicas y económicas de proyectos de voz, datos y video (Redes LAN, WAN y Voz) enfocados a optimizar las necesidades presentes y futuras de la Empresa.
- Diseñar y presentar soluciones técnicas y económicas de proyectos de banda ancha basadas en tecnologías privadas y Públicas: Enlaces punto a punto, Punto Multipunto, Frame Relay, Lan to Lan, E1, E3, ADCL, RDI, Voz IP, telefonía IP y telefonía convencional.

- Administrar y soporte técnico de primer nivel a infraestructura de redes y telecomunicaciones: Switches, Routers, Firewalls, ASA, Conmutadores Digitales y Analógicos Servidor de voz IP, Correos de Voz, Tarificadores, tecnologías Wireless, Aironet y Cableado estructurado.
- Monitorear y documentar indicadores de enlaces y equipo crítico de Telecom: Procedimientos, políticas, Normatividad, Mejores Prácticas, Indicadores de rendimiento y disponibilidad de los servicios comprometidos, atención de los requerimientos en auditorías corporativas y externas.
- Elaborar e implementar de planes de contingencia y escenarios técnicos tolerantes a fallas (Disaster Recovery Planner).
- Elaborar reportes basados en estadísticas e indicadores acerca de los costos asociados a los consumos mensuales de telefonía y enlaces, con el objetivo de implementar estrategias que permitan mantener el control y disminución de los costos de facturación.
- Actualizar, estandarizar y cambiar equipo de Telecom en coordinación con el soporte corporativo, soporte local con proveedores de Telecom, colaboradores a mi cargo y/o Clientes.
- Coordinar personal asignado, soporte técnico a vendedores, coordinar proveedores y trato con clientes.

Logros

- ✓ Lograr que el área de Telecom se convirtiera en parte esencial del sistema de producción de la empresa ya que las conexiones WAN permitieron la interconexión de plantas, oficinas y clientes a través de los sistemas de transmisión ya sea a través de Internet, VPNs o enlaces privados.
- ✓ Instalación, configuración y conexión de “in plants” dentro de las instalaciones de los clientes, facilitando y proporcionando todos los servicios locales requeridos pero respetando y conciliando en todo momento requerimientos de seguridad tanto del cliente como de la empresa.
- ✓ Garantizar la continuidad de la operación 7x24 a través de la implementación de esquemas de respaldo automáticos o manuales garantizando la disponibilidad de los servicios de Telecom a partir de un baseline del 99.98%.
- ✓ Diseño e implementación de un enlace privado, propietario e inalámbrico punto a punto entre dos plantas de la empresa.
- ✓ Coordinación de una solución de conectividad haciendo uso de accesos a Internet (E3), pasando tráfico de voz y datos a través de las redes domésticas y corporativas.
- ✓ Diseño y Coordinación de la red LAN de la empresa a través del uso de un MDF e IDFs, segmentado grupos de trabajo a través del uso de VLans y conexiones Trunking.
- ✓ Estandarización de enlaces y equipo de comunicaciones en base a los requerimientos corporativos de la empresa.
- ✓ Diseño e Implementación de la red Lan inalámbrica de la empresa. (Estudio de factibilidad, filtrado Mac, Web encryption, etc.).
- ✓ Migración de un sistema de seguridad soportada en fireWalls Linux a una solución basada en un Firewall Cisco ASA.
- ✓ Diseño y coordinación de una solución de Voz IP entre la oficina corporativa en México y las plantas de la empresa, intercomunicando un servidor de voz IP Avaya 8720 y un PBX Definity prologix.
- ✓ Diseño y coordinación de una solución de telefonía IP Avaya dando servicio a un aproximado de 400 usuarios.
- ✓ Diseño y coordinación de una solución de telefonía digital Avaya dando servicio a un aproximado de 300 usuarios.
- ✓ Disminución de aproximadamente el 20% del costo de facturación anual en los servicios de Telecom de voz y datos, mediante la negociación con proveedores, análisis de costos soportados en tarifadores, optimización y aprovechamiento de recursos técnicos e implementación de políticas de uso.

Administración de Equipos.

Switches Cisco de capa dos: 2950,3550,3560 PoE, Switches Cisco de capa tres: Core Switch 4006 y 4506, Routers Cisco: 2500,3620,3828, Firewalls Cisco: 501e,506e y 515e, Servidor de voz IP Avaya 8720, PBX Definity Prologix, Correo de voz Audix, Tarifador Intertel, Aironet: RedLine AN80i-108Mbps, Cisco 1300-54Mbps y Cisco 340-11Mbps, Access Points: Cisco, Symbol, Motorola e Intermec, Hand Helds Symbol e Intermec, hubs y switches 3Com, etc.

CURSOS

Avaya Communication Manager Basic Administration	Avaya University
Securing Cisco IOS Networks	Netec
Building Cisco Multilayer Switched Network	Netec
Interconnecting Cisco Network Devices	Netec
Building Scalable Cisco Network	Netec
Supporting Microsoft Windows 2000 Professional and Server	Microsoft
Basic Linux Red Hat 6.x	Sistemas de Aplicaciones
Basic AIX plus	IBM Learning Services
Implementing CB3500 System in a Layer 3 Switched Network	3Com
Networking Technologies.	Netec
Integrating Netware and Windows NT	Netec
Windows NT Server 4: Administration I	Intersys
Working with Notes: Beyond Basic 4.5	Lotus Education
Lotus Notes 4.5 End User	Lotus Education
Desarrollo de habilidades de liderazgo para jefes y supervisores	AMA
Desarrollo de Gerentes	CCADE
Finanzas para ejecutivos no financieros	International Center

IDIOMAS: Inglés: 80% - Berlitz level “8”;

CUALIDADES: Orientado a Objetivos, analítico, proactivo, trabajo en equipo y bajo presión, actitud de servicio y empatía.

ÁREAS DE INTERÉS: Jefatura o Gerencia de infraestructura, Responsable o administrador de Telecom/Data Center/Infraestructura, y Líder de proyecto.