

## **M. en ASC Ma. Teresa de Jesús Ríos Ferrusca**

Asistente de Secretaría Académica en la Universidad Politécnica de Querétaro, cargo que ocupó desde enero de 2013; realizando actividades de gestión, seguimiento y control de proyectos académicos, gestión administrativa interna y externa, coordinar reuniones de H. Juntas Directivas, Consejo de Calidad, Comisión de Asuntos Académicos, Comisión de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal, Académico, elaborar actas de reuniones, informes, estadísticas, seguimiento y elaboración de indicadores, llevar agenda de la Secretaría Académica, asistir a reuniones que se requiera la presencia de la Secretaria, apoyar a Rectora, participar en actividades académicas, atender Directores, Coordinadores, alumnos y profesores.

Anteriormente Jefa de Dpto. de Planeación y Calidad en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende Guanajuato, desarrollando y estructurando toda la información relacionada a informes, manuales organizacionales, estadísticas, indicadores, desarrollo de proyectos y procesos para la implementación del sistema de Calidad. (agosto 2011- marzo 2012).

Durante 10 años trabajé en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR), lo que me permitió desarrollarme en los puestos de: Jefe de Oficina, Analista Administrativo, Profesora de Asignatura y como Coordinadora del Sistema de Calidad, en éste, se destacan las actividades de implementar el sistema de Calidad, lograr la certificación del Sistema de Calidad en el 2002 en la Norma ISO 9001:2000; mantener, administrar, mejorar y controlar el sistema de calidad, todo ello a través una ardua coordinación, trabajo en equipo, liderazgo, planeación y seguimientos a las acciones generadas en cada una de las áreas que conforman la UTSJR, así como de asesorar y capacitar al personal sobre el sistema de calidad.

Así mismo participar y coordinar los trabajos de: Reingeniería al sistema de calidad en el 2004, que coadyuvaron a la Recertificación del Sistema de Calidad en el 2005 y 2008, Premio Estatal de Calidad 2007, Premio Nacional de Calidad 2008.

En 2009 realice los trabajos necesarios para la transición del Sistema de Calidad a la Norma ISO 9001:2008, en el rediseño de los procesos del Sistema de Calidad de la UTSJR e iniciar con la implementación de Norma 14001 Sistemas de Gestión Ambiental.

Impartir cursos de Auditor Interno a empresas y a la propia Universidad, así como capacitaciones sobre el SGC al personal de la UTSJR y Unidad Académica de Jalpan y sobre Campaña de Educación Ambiental.

### **Nivel académico:**

Maestría en Administración de Sistemas de Calidad -Universidad del Valle de México, Campus Querétaro.

Ingeniería en Sistemas Computacionales -Instituto Tecnológico de San Juan del Río.

**Logros académicos:** Publicación de artículos en revistas arbitradas: “Reingeniería del Sistema de Información factor clave para el éxito en una organización, una aplicación en el sector educativo [31-marzo-2008, QuadernsDigitals.Net: El portal de Educación], y el artículo “Aplicación de las Matemáticas en el Pronóstico de Inscripciones Escolares del Nivel Profesional” [31-marzo-2009, CICATA de Qro.].

**Cursos:** Actualización en la Norma ISO 9001:2015, Actualización en la Norma ISO 9001:2008, Auditor Interno, configuración y operación del SuperCEP y Certificado como Auditor Interno.

### **Experiencia Académica:**

- Asesora de Estancias en la Universidad Politécnica de Querétaro.
- Profesora de especialidad en Cecyteq Plantel Pedro Escobedo.
- Profesora en Nivel Licenciatura en el Instituto Plancarte San Juan del Río.

- Profesora de Asignatura en los programas educativos de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Comercialización (CO), y Tecnologías de Información, Comunicación y Sistemas pertenecientes a la UTSJR.

**Experiencia Profesional:**

- Asistente de la Secretaría Académica de la Universidad Politécnica de Querétaro [enero 2013 a la fecha].
- Asesora de Estancias en la Universidad Politécnica de Querétaro. [2016]
- Jefa de Dpto. de Planeación y Calidad en la Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende Gto. [agosto 2011 – marzo 2012].
- Profesora de especialidad en Cecyteq Plantel Pedro Escobedo [julio 2010-2011]
- Profesora en Instituto Plancarte San Juan del Río Nivel Licenciatura (Julio 2010-2011)
- Coordinadora del SGC [2000- 15 de mayo de 2010]
- Jefe de Oficina y Analista Administrativo en el Depto. de Planeación [1999-2000]